

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

„Ponyzentrum Hausser“

Geschäftsführer Matthias Hausser

Fißlerhof 2, 71732 Tamm

(im Folgenden „Ponyzentrum Hausser“ genannt)

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle zwischen dem Ponyzentrum Hausser und der reitenden bzw. mit den Pferden/Ponys umgehende Person – im Falle dessen Minderjährigkeit mit dem für diesen handelnden gesetzlichen Vertreter – abgeschlossenen Verträge hinsichtlich der unserer Leistungsangebote, sowie mit dem Betreten unserer Betriebsstätte.

Es kann zwischen folgenden Dienstleistungen gewählt werden:

- Kindergeburtstag -Online-Buchung
- Ferienprogramm – Online-Buchung
- Ponytag -Online-Buchung
- Schnupper-Reitstunde -Online-Buchung
- Lehrgang – Online-Buchung
- Ponyreiten – Buchung per Whatsapp
- Familienzeit mit Ponys - Online-Buchung

Die Leistungsbeschreibung ist der Website und dem Buchungstool zu entnehmen. Mit der Buchung der jeweiligen Leistung bestätigen sie auch die Rahmenbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit Auslösung der Bestellung zustande.

§ 3 Preise und Zahlung der Leistungsangebote

Die Preise der jeweiligen Leistungsangebote sind der Website und dem Bestelltool zu entnehmen und mit Bestellbestätigung sofort fällig.

§ 4 Online-Vertragsschluss/Widerruf/Verhinderung der Durchführung der Leistung über Onlinebuchung

Das Ponyzentrum Hausser vergibt Termine per Online-Buchung. Die Buchung der Termine ist verbindlich. Ein Widerruf ist nicht möglich

4 a) Familienzeit, Ponyreiten

Das Angebot gilt für Kinder die das 3. Jahr vollendet haben bzw. für Kinder bis 25 kg. Für Kinder über 25 kg ist das unter Angebot nicht möglich. Bei Unwetter (Starkregen, Gewitter, Sturm usw.) wird der Termin aus Sicherheitsgründen vom Ponyzentrum Hausser verlegt. Die erfolgt durch Kontaktaufnahme per Whatsapp/SMS. Kann der Termin nicht wahrgenommen werden, kann er mind. 24 Std. vorher verlegt werden, bzw. ein Ersatzreiter gestellt und dem Ponyzentrum Hausser genannt werden. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.

4 b) Kindergeburtstag

Das Angebot gilt lt. Leistungsbeschreibung auf der Internetseite www.ponyzentrum-hausser.de. Mini Programm, Mittleres Programm, Großes Programm. Um einen Ersatztermin (z. B. wg. Krankheit des Kindes) zu vereinbaren, muss das Ponyzentrum Hausser mindestens 24 Std. vor Programmbeginn mit Angabe der Buchungs Nr. per Email oder Whatsapp informiert werden. Eine Rückerstattung und Gutschrift erfolgen nicht.

4 c) Ponytag, Ferienprogramm, Schnupper-Reitstunde, Lehrgang

Das Angebot gilt lt. Leistungsbeschreibung auf der Internetseite www.ponyzentrum-hausser.de. Kann die angemeldete Person nicht teilnehmen (wg. Krankheit usw.), so kann ein passender Ersatzteilnehmer gestellt werden. Dieser muss dem Ponyzentrum Hausser namentlich per Email oder Whatsapp benannt werden. Rückerstattung und Gutschrift erfolgen nicht bzw. Verlegung des Termins bei Nichtteilnahme ist nicht möglich.

§ 5 Sorgfaltspflicht, Sicherheitsvorkehrungen, Haftung und Versicherung

Das Betreten sowie der sich anschließende Aufenthalt auf unserem Betriebsgelände und die Inanspruchnahme unserer Leistungsangebote, erfolgen auf eigene Gefahr. Das Tragen folgender Kleidungsstücke während der gesamten Dauer der Leistungsdurchführung ist durch die reitende Person zwingend erforderlich: Reithelm, Schuhwerk welches über die Knöchel geht und einen kleinen Absatz und glatte Sohlen hat. Erscheint der Reiter, der die Buchung wahr nimmt, ohne die aufgeführten Kleidungsstücke und/oder weisen diese Kleidungsstücke des Reiters einen für die Durchführung der Leistung ungeeigneten Zustand auf, so dürfen wir, wenn in angemessener Zeit durch den Reiter kein geeigneter Ersatz beschafft werden kann, den Reiter von der Durchführung der Leistung ausschließen. Die gebuchte Leistung wird nicht

zurückerstattet.

Das Betreten unserer Stallungen durch Besucher ist grundsätzlich untersagt. Ausgenommen hiervon ist das Betreten in Begleitung von Weisungsbefugten für die Vorbereitungsarbeiten, welche im Zusammenhang mit der Durchführung des durch den Reiter gebuchten Leistungsangebots stehen.

Das Füttern sämtlicher Tiere auf unserem Betriebsgelände, ist grundsätzlich untersagt und findet im Einzelfall nur in Absprache und mit Erlaubnis des Geschäftsführers bzw. seiner Erfüllungsgehilfen statt. Zudem sind die diesbezüglich auf unserem Betriebsgelände angebrachten Hinweisschilder zwingend zu beachten.

Wir sind berechtigt, eine für unsere Kunden und Besucher eine gleichermaßen verbindliche Hausordnung aufzustellen. Diese enthält speziell Regelungen für ein ordnungsgemäßes Verhalten auf unserem Betriebsgelände sowie dem Umgang mit Pferden und der Wahrung Rechte Dritter.